

TINO GIURIDICO



FIRMA LEGGERA PER I CONTRATTI BANCARI, FINANZIARI E ASSICURATIVI



*Contributo a cura
di Luca Zitiello,
avvocato e
managing partner
dello studio Zitiello
Associati - Milano*

Sentiamo spesso
che “dopo la
pandemia da

Coronavirus il mondo non sarà più lo stesso”. Questo potrebbe essere vero anche per le modalità di conclusione dei contratti a distanza in ambito bancario, finanziario e assicurativo, in un nuovo sistema dove l'operatività da remoto sarà sempre più importante.

In pieno stato di emergenza, la normativa si è già mossa in tal senso. Per primo, il Decreto Liquidità ha previsto una disciplina emergenziale per la conclusione dei contratti bancari, consentendo che - per il cliente retail - il consenso prestato tramite una semplice mail ordinaria sostituisse provvisoriamente quello espresso mediante la firma digitale o altro tipo di firma elettronica qualificata o avanzata.

Si è poi aggiunto il Decreto Rilancio che ha esteso questa possibilità alla prestazione dei servizi di investimento e assicurativi a tutti i clienti, non solo quelli al dettaglio; ha permesso la consegna anche della documentazione informativa obbligatoria mediante supporto durevole e, oltre al recesso, ha concesso l'esercizio, sempre con mail ordinaria, di tutti i diritti previsti dalla legge e dal contratto.

Una semplificazione importante, ma non priva di difficoltà considerati i rischi legali e operativi legati a questo nuovo processo. Questa deroga ha natura transitoria e terminerà con la fine dello stato di emergenza. Ma, come si sa, soprattutto in Italia, nulla è più durevole del transitorio. Vedremo: la sfida è accettare forme di consenso alternative, più agili e coerenti con l'operatività a distanza.

CIO:
CO

a Viotto,
Milano

corso 19

di natura

onomi, con
eriore a 250
saldo dell'IRAP
020.

un contributo
attività
ario, titolari
0 euro per
e giuridiche,
el fatturato
ricavi e

medie

osta pari
denaro
o versati
di 2 milioni
che. La
i capitale non
tre, a seguito
0, alle società
conosciuto
cedenti il
esse) fino a

oni per le
er la
nuova