



OPTIME
Formazione
Studi e Ricerche

Workshop on line

I recenti orientamenti dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

*Nuove regole di funzionamento
Orientamenti giurisprudenziali
Impatto sui contratti
Gestione dei reclami*

Mercoledì 10 febbraio 2021



Evento disponibile in videoconferenza

La qualità degli eventi Optime **fruibile da qualsiasi
luogo**, direttamente su PC o tablet

Optime

Un brand di Paradigma Srl

Tel. 011.538686

Corso Vittorio Emanuele II, 68
10121 Torino

www.optime.it - info@optime.it



Relatori

Avv. Fabio Coco

Partner
Zitiello Associati

Avv. Roberto Ferretti

Partner
Annunziata&Conso
Componente
Arbitro Bancario Finanziario

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle **domande** e alle **richieste di chiarimenti** formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo asorba@paradigma.it.

Agevolazioni e formazione finanziata



EARLY BOOKING -20%

Inviando il modulo di iscrizione **entro il 20 gennaio 2021** si avrà diritto a una **riduzione del 20%** sulla quota di partecipazione



PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 30° anno di età con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione



FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.



EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

Mercoledì 10 febbraio 2021

Le nuove regole sul funzionamento dell'ABF e le disposizioni del Provvedimento Banca d'Italia del 12 agosto 2020

Le modifiche alla Delibera CICR del 2008
Il provvedimento Banca d'Italia del 12 agosto 2020
Le principali novità
Il limite temporale di sei anni
Il ruolo del Conciliatore Bancario
La nozione di reclamo
La comunicazione di presa in carico e la tempistica di risposta ai reclami

Avv. Roberto Ferretti

Annunziata&Conso

Arbitro Bancario Finanziario

La gestione dei reclami e dei ricorsi dinanzi all'ABF: recente prassi applicativa

Struttura e funzionamento dell'ABF
Competenza per materia dell'ABF e possibili eccezioni di incompetenza
Il procedimento davanti all'ABF
Il ruolo dell'intermediario resistente (controdeduzioni e controrepliche)
L'eventuale improcedibilità/inammissibilità del ricorso per difetto o altri vizi del reclamo
Le eccezioni più comuni tra quelle sollevabili dagli intermediari
Le tecniche di redazione delle controdeduzioni

Avv. Roberto Ferretti

Annunziata&Conso

Arbitro Bancario Finanziario

Le fidejussioni ABI e le altre garanzie nella giurisprudenza dell'ABF

Le fidejussioni davanti all'ABF
I contratti autonomi di garanzia
L'importo massimo garantito
Le eccezioni opponibili dal fideiussore
Il diritto del fideiussore ai documenti bancari (art. 119 TUB)
Le fidejussioni ABI
La posizione dell'ABF sull'alternativa tra nullità parziale e totale dei contratti conformi allo schema ABI: le decisioni più recenti

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di finanziamenti e credito al consumo

Il dovere di correttezza dell'intermediario nella fase precontrattuale
Il credito al consumo
La verifica del merito creditizio
L'errata indicazione del TAEG nei contratti di credito al consumo
Il recesso del consumatore

L'inadempimento del fornitore e la risoluzione del contratto di finanziamento

La clausola floor nei finanziamenti a tasso variabile

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di estinzione anticipata e altri temi particolari affrontati dall'ABF

Gli effetti della Sentenza Lexitor della Corte di Giustizia dell'Unione Europea e la posizione del Collegio di Coordinamento
La decisione del Collegio di Coordinamento e gli orientamenti dei collegi territoriali sulla commissione di estinzione anticipata
Giurisprudenza in materia di usura dei tassi moratori: le recenti decisioni del Collegio di Coordinamento e delle Sezioni Unite della Cassazione

Le decisioni dell'ABF in materia di ius variandi ex artt. 118 e 126-sexies TUB

Avv. Fabio Coco

Zitiello Associati

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di servizi e strumenti di pagamento

La pronuncia del Collegio di Coordinamento in materia operazioni conseguenti a furto o smarrimento di strumenti di pagamento
Le controversie relative a operazioni eseguite tramite internet banking
La responsabilità e il contenuto dell'onere probatorio dell'intermediario in caso di disconoscimento di operazioni eseguite online e profili di colpa del cliente
I bonifici online: le conseguenze dell'errata indicazione dell'IBAN e l'obbligo di cooperazione dell'intermediario

Avv. Fabio Coco

Zitiello Associati

Data dell'evento

Mercoledì 10 febbraio 2021

Orario dei lavori

Accesso alla piattaforma 9.00 - 9.30
9.30 - 13.30 14.30 - 16.30