



OPTIME
Formazione
Studi e Ricerche

Workshop on line

I recenti orientamenti dell'Arbitro Bancario Finanziario (ABF)

*Nuove regole di funzionamento
Orientamenti giurisprudenziali
Impatto sui contratti
Gestione dei reclami*

Martedì 9 novembre 2021



Evento disponibile in videoconferenza

La qualità degli eventi Optime **fruibile da qualsiasi
luogo**, direttamente su PC o tablet

Optime

Un brand di Paradigma Srl

Tel. 011.538686

Corso Vittorio Emanuele II, 68
10121 Torino

www.optime.it - info@optime.it



UNI EN ISO
9001:2008

Relatori

Avv. Fabio Coco

Partner
Zitiello Associati

Avv. Roberto Ferretti

Partner
Annunziata&Conso
Componente
Arbitro Bancario Finanziario

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

I docenti, nel corso dell'evento formativo, risponderanno alle **domande** e alle **richieste di chiarimenti** formulate dai partecipanti. Eventuali quesiti potranno essere anticipati inviando una email all'indirizzo asorba@paradigma.it.

Agevolazioni e formazione finanziata



EARLY BOOKING -20%

Inviando il modulo di iscrizione **entro il 19 ottobre 2021** si avrà diritto a una **riduzione del 20%** sulla quota di partecipazione



PROGETTO GIOVANI ECCELLENZE -50%

Iscrivi una seconda risorsa che non abbia compiuto il 30° anno di età con una **riduzione del 50%** sulla quota di partecipazione



FORMAZIONE FINANZIATA

Finanzia la tua formazione utilizzando i **Fondi Paritetici Interprofessionali**. Paradigma offre la **completa e gratuita gestione** dei necessari adempimenti.



EVENTO ACQUISTABILE SUL MEPA

Paradigma opera sul MePA e sui principali mercati elettronici di soggetti aggregatori e centrali di committenza

Programma dei lavori

Martedì 9 novembre 2021

Le regole sul funzionamento dell'ABF e le disposizioni del Provvedimento Banca d'Italia del 12 agosto 2020

Le modifiche alla Delibera CICR del 2008

Il provvedimento Banca d'Italia del 12 agosto 2020

Le principali novità

Il limite temporale di sei anni

Il ruolo del Conciliatore Bancario

La nozione di reclamo

La comunicazione di presa in carico e la tempistica di risposta ai reclami

Avv. Roberto Ferretti

Annunziata&Conso

Arbitro Bancario Finanziario

La gestione dei reclami e dei ricorsi dinanzi all'ABF: recente prassi applicativa

Struttura e funzionamento dell'ABF

Competenza per materia dell'ABF e possibili eccezioni di incompetenza

Il procedimento davanti all'ABF

Il ruolo dell'intermediario resistente (controdeduzioni e controrepliche)

L'eventuale improcedibilità/inammissibilità del ricorso per difetto o altri vizi del reclamo

Le eccezioni più comuni tra quelle sollevabili dagli intermediari

Le tecniche di redazione delle controdeduzioni

Avv. Roberto Ferretti

Annunziata&Conso

Arbitro Bancario Finanziario

Le fidejussioni ABI e le altre garanzie nella giurisprudenza dell'ABF

Le fidejussioni davanti all'ABF

I contratti autonomi di garanzia

L'importo massimo garantito

Le eccezioni opponibili dal fideiussore

Il diritto del fideiussore ai documenti bancari (art. 119 TUB)

Le fidejussioni ABI

La posizione dell'ABF sull'alternativa tra nullità parziale e totale dei contratti conformi allo schema ABI: le decisioni più recenti e, in particolare, la posizione del Collegio di coordinamento

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di finanziamenti e credito al consumo

Il dovere di correttezza dell'intermediario nella fase precontrattuale

Il credito al consumo

La verifica del merito creditizio

L'errata indicazione del TAEG nei contratti di credito al consumo Il recesso del consumatore

L'inadempimento del fornitore e la risoluzione del contratto di finanziamento

La clausola *floor* nei finanziamenti a tasso variabile

Avv. Valerio Sangiovanni

Avvocato in Milano

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di estinzione anticipata e altri temi particolari affrontati dall'ABF

Il nuovo art. 125-sexies TUB dopo la conversione del Decreto Sostegni-bis

La decisione del Collegio di Coordinamento n. 21676 del 15 ottobre 2021 sugli effetti della Sentenza Lexitor alla luce del mutato contesto normativo

La recente decisione del Collegio di Coordinamento sul concetto di "importo rimborsato in anticipo" ai fini della disciplina sull'indennizzo di estinzione anticipata

Le decisioni dell'ABF in materia di ius variandi ex artt. 118 TUB

La decisione del Collegio di coordinamento in materia di compensazione ex art. 1853 c.c.

Avv. Fabio Coco

Zitiello Associati

I recenti orientamenti dell'ABF in materia di servizi e strumenti di pagamento

L'onere probatorio in caso di operazioni non autorizzate

Le recenti decisioni del Collegio di Coordinamento in materia di ius variandi ex art. 126-sexies TUB e di contestazione di operazioni non autorizzate

I profili di colpa dell'utente in caso di operazioni da parte di terzi non autorizzati (*phishing*, *vishing*, *smishing* e *spoofing*)

I bonifici online: le conseguenze dell'errata indicazione dell'IBAN e l'obbligo di cooperazione dell'intermediario

Avv. Fabio Coco

Zitiello Associati

Note organizzative e condizioni

Data dell'evento

Martedì 9 novembre 2021

Orario dei lavori

Accesso alla piattaforma 9.00 - 9.30
9.30 - 13.30 14.30 - 16.30